



next id

quality communication

## **Fax-Services**

### Papierstau & Empfangsprobleme adé

Mit unseren Fax Services bieten wir Ihnen ein umfassendes Portfolio an intelligenten Fax-Lösungen für den geschäftlichen Einsatz zur Einzelnutzung oder als Massenfax. Erhalten und versenden Sie in Zukunft Faxnachrichten einfach und bequem per E-Mail – rund um die Uhr.



next id

quality communication

## Fax-Services

### Papierstau & Empfangsprobleme adé

#### Einfacher Faxempfang

Mit Fax-to-E-Mail empfangen Sie Faxe als PDF oder TIF Datei in Ihrem E-Mail-Account über eine von uns eingerichtete Service-Rufnummer. In der E-Mail erhalten Sie alle Informationen über den Zeitpunkt der Übertragung, die Absenderkennung sowie die verwendete Service-Rufnummer. So sind Sie immer erreichbar und können Ihre Faxe elektronisch verwalten.

#### Zuverlässiger Faxversand

Mit E-Mail-to-Fax schicken Sie eine E-Mail mit der Faxnachricht und einer Faxnummer im Betreff und wir versenden sie für Sie. Selbstverständlich können Sie diesen Service auch Ihren Kunden anbieten.

Mit Fax-Massenversand versenden Sie automatisch Faxe an eine Vielzahl von Empfängern. Schicken Sie uns den Faxinhalt sowie eine Liste der Rufnummern per E-Mail und wir versenden das Fax an alle Rufnummern. Zur optimalen Auswertung erhalten Sie Versandbestätigungen und aussagekräftige Abrufstatistiken.

Mit Faxabruf bieten Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, Faxinhalte über eine Service-Rufnummer jederzeit per Faxgerät abzurufen. Alle Inhalte können Sie per E-Mail aktualisieren. Zudem eignet sich Faxabruf auch ideal dafür, Premium-Bezahlinhalte anzubieten.

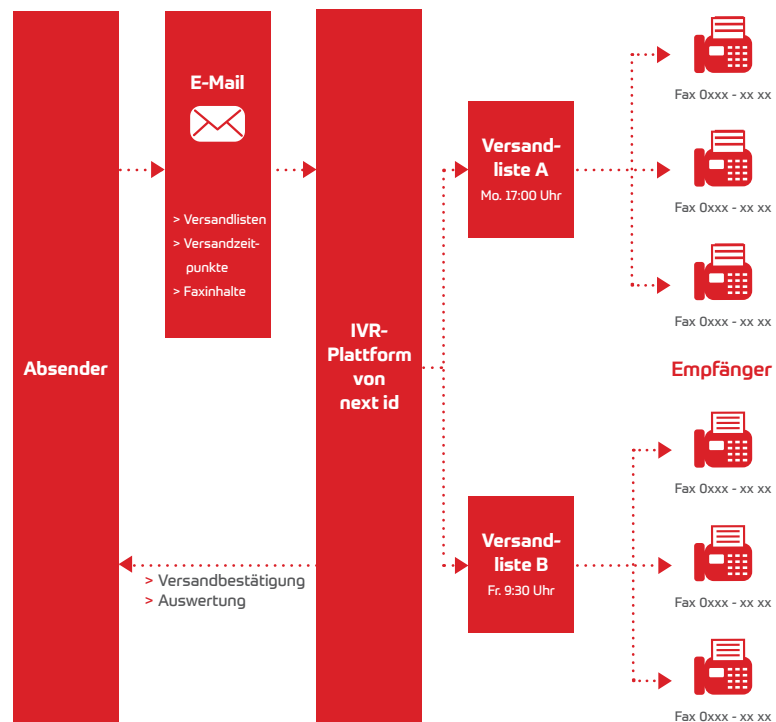
#### Umfassende Leistung

Alle Fax Services nutzen das hochperformante Intelligente Netz und die Sprachverarbeitungsplattform (IVR) von next id.

#### Alle Leistungen im Überblick:

- > Einrichtung und Nutzung aller Service-Rufnummern
- > Auf Wunsch lokale Service-Rufnummer mit Ihrer Ortsvorwahl
- > Einrichtung eines E-Mail-Accounts
- > Einrichtung einer Fax-Weiche zur Erkennung und Weiterleitung eingehender Sprach-Anrufe auf Ihrer Faxnummer
- > Zuverlässiges Routing im Intelligenten Netz von next id

#### Beispiel für automatischen Faxversand



#### Weitere Anwendungen

Durch die Kombination mit intelligenten Routing-Lösungen schöpfen Sie das Potenzial weiter aus: z.B. können Sie eingehende Faxe prozentual, ursprungs- oder zeitabhängig an unterschiedliche E-Mail-Accounts zur Bearbeitung weiterleiten. Oder Sie versenden unterschiedliche Faxinhalte je nach Zielrufnummer oder Zeit. So können Sie z.B. auch orts- oder zeitbezogene Inhalte anbieten.

#### Klare Vorteile

- > Einfache und papierlose Steuerung und Nutzung via E-Mail
- > Leichte Archivierung der digitalisierten Fax-Nachrichten
- > Nutzung aller Service-Rufnummern und Routing-Features
- > Zuverlässige Realisierung

#### next id - Wir schaffen Mehrwert

Mit next id erhält Ihre Kommunikation mehr Wert. Wir bieten Ihnen Konzepte und Lösungen zur Kundenbindung, Erlösoptimierung und Vermarktung Ihrer Inhalte nach Maß. Als flexibler und dynamischer Partner unterstützen wir Sie bei der Umsetzung Ihrer Ideen und wickeln alle erforderlichen Prozesse zuverlässig und sicher für Sie ab.