

next id

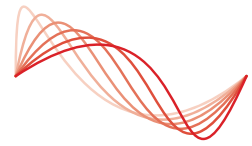
quality communication



International

Auch im Ausland optimal erreichbar

Mit unserem internationalen Rufnummernportfolio expandieren Sie in neue Märkte und optimieren den internationalen Kundendialog. Wir bieten Ihnen multilinguale Kommunikationslösungen und Steuerung von Anrufen zentral über das Intelligente Netz der next id.



next id

quality communication

International

Auch im Ausland optimal erreichbar

International im Einsatz

Premium Rate, Shared Cost, Geo oder Freephone – wir bieten Ihnen auch international ein umfassendes Service-Rufnummern- und Lösungsportfolio für einen erfolgreichen Kundendialog. Mit lokalen Service-Rufnummern in den jeweiligen Ländern präsentieren Sie sich Ihren Kunden als Anbieter vor Ort. Mit dem zentralisierten Anrufmanagement über das Intelligente Netz und die IVR der next id können Sie einen zuverlässigen Service in höchster Qualität anbieten.

Premium Rate

Mit einer kostenpflichtigen Premium Rate Service-Rufnummer rechnen Sie auch im Ausland Ihre werthaltigen Inhalte und Leistungen ganz unkompliziert über die Telefonrechnung Ihres Kunden ab. Mit der Expansion in neue Länder erweitern Sie Ihren Absatzmarkt und erschließen zusätzliche Einnahmequellen. Wir beraten Sie nicht nur bei der Konzeption des Sprachdialogs, sondern stehen Ihnen auch bezüglich der rechtlichen und regulatorischen Vorgaben in den jeweiligen Ländern zur Seite. Gerne informieren wir Sie über die Länder, in denen wir Lösungen anbieten und zeigen Ihnen anhand der lokalen Tarife die Umsatz- und Erlöspotentiale auf.

Shared Cost

In vielen Ländern werden Shared Cost Rufnummern für den Dialog mit dem Kunden eingesetzt. Anders als in Deutschland, wo es in den hochpreisigen Gassen in der Regel Auszahlungen pro Minute gibt, werden im Ausland die Gesprächskosten tatsächlich zwischen dem Anrufer und dem Anbieter geteilt. Wir informieren Sie gerne über Tarif- und Geschäftsmodelle.

Geo

Mit einer geografischen Service-Rufnummer werden Sie als Vor- Ort-Dienstleister wahrgenommen und sind für Interessenten und Kunden zum normalen Telefontarif erreichbar.

Freephone

Mit einer lokalen kostenlosen Service-Rufnummer signalisieren Sie Kundenfreundlichkeit und Top Service. Im Vergleich zu einer global einheitlichen Universal International Freephone Nummer (UIFN 00800) sind die Konditionen für den Anbieter deutlich günstiger und die Erreichbarkeit im jeweiligen Land in der Regel wesentlich besser.

Internationale Erreichbarkeit



- > Rufnummernlösungen in über 80 Ländern
- > IN und IVR Features der next id verfügbar
- > Zahlreiche individuelle Zusatzfeatures je Land
- > Einfache und schnelle Implementierung (Full Service)
- > Kompetentes Abrechnungsmanagement aus einer Hand

Auch international gewohnte Top-Qualität

Selbstverständlich erhalten Sie auch im Ausland erstklassige Qualität. Dafür arbeiten wir in den einzelnen Ländern eng mit erfahrenen Partnern zusammen und stellen Ihnen unser breites Portfolio an Lösungen zur Verfügung. Ganz gleich, ob Sie Ihr Contact Center in Deutschland oder im Ausland betreiben, können Sie Ihre Anrufer über die IVR in der Landessprache individuell begrüßen und zu günstigen Konditionen routen. Nutzen Sie wie gewohnt die umfangreichen IN und IVR Funktionen sowie die Analysetools auf den Systemen der next id, um Ihre Service-Rufnummern optimal zu steuern und auszuwerten.

Klare Vorteile

- > Konvergentes Dienstleistermanagement für Ihre Services
- > Erschließen Sie neue Märkte und steigern Sie Ihre Erlöse
- > Nutzung der kompletten next id Netz- und Infrastruktur
- > Optimal erreichbar mit lokalen Nummern in 80 Ländern

next id - Wir schaffen Mehrwert

Mit next id erhält Ihre Kommunikation mehr Wert. Wir bieten Ihnen Konzepte und Lösungen zur Kundenbindung, Erläusoptimierung und Vermarktung Ihrer Inhalte nach Maß. Als flexibler und dynamischer Partner unterstützen wir Sie bei der Umsetzung Ihrer Ideen und wickeln alle erforderlichen Prozesse zuverlässig und sicher für Sie ab.