



next id

quality communication

Junk Call Protection

Der Spam-Filter für Contact Center

Mit Junk Call Protection schützen Sie ihr Contact Center vor Störanrufen und sperren unerwünschte Anrufer auf Ihren Service-Rufnummern einfach per Tastendruck.



next id

quality communication

Junk Call Protection

Der Spam-Filter für Contact Center

Zuverlässiger Schutz

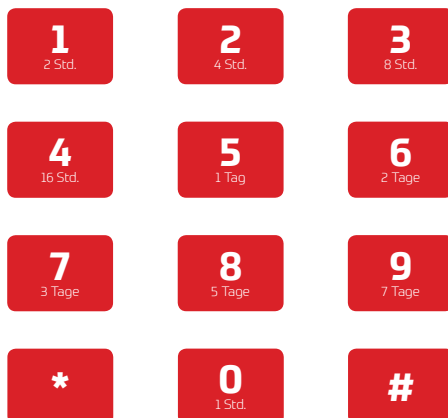
Junk Calls sind Anrufe, bei denen die Anrufer kein Interesse an den angebotenen Dienstleistungen oder Produkten haben. Ein Spaß für den Anrufer, den Sie allerdings ernst nehmen sollten, da er Mehrkosten verursacht und Ressourcen verbraucht. Mit Junk Call Protection blocken Sie die unseriösen Anrufer und setzen sie auf eine temporäre Sperrliste.

Weitreichende Folgen

Störanrufe blockieren Personal, was zu einer schlechteren Erreichbarkeit Ihrer Dienste für werthaltige Kunden führt. Darüber hinaus fühlen sich Ihre Mitarbeiter durch fortwährende Junk Calls belastigt. Dies hat eine sinkende Motivation und ein negatives Teamklima zur Folge, worunter die Performance Ihres Contact Centers und die Zufriedenheit Ihrer Kunden leidet.

Einfache Bedienung

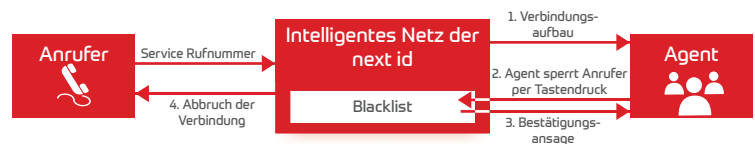
Junk Call Protection erlaubt es dem Contact Center Agenten, störende Anrufer mittels Tastendruck auf seinem Telefon zu sperren. Sie ordnen jeder Ziffer der Telefontastatur eine beliebige Sperrdauer von bis zu 7 Tagen zu. Durch Drücken der Kombination Sterntaste (*) und Ziffer aktiviert der Contact Center Agent die Sperre.



Alle Leistungen im Überblick:

- > Sofortiges Black-Listing der Anrufernummer
- > Gesperrte Anrufer hören während der Sperrdauer eine individuelle Ansage. Für das Contact Center ist die Ansage kostenfrei
- > Sperrung einer beliebigen Anzahl von Rufnummern
- > Anrufe aus Festnetz, Mobilfunk und Telefonzellen sperren
- > Sperrwirkung nur für die angerufene Service-Rufnummer
- > Automatische Freigabe der Anrufernummer nach Ablauf der Sperrdauer
- > Auch von dezentralen Contact Center-Arbeitsplätzen aktivierbar
- > Individuelle Auswertungen und Reportings

Call-Flow Junk Call Protection



Klare Vorteile

- > Effektiver Schutz Ihres Contact Centers vor Störanrufen
- > Aufrechterhaltung der Motivation Ihrer Mitarbeiter
- > Steigerung der Produktivität Ihres Kundenservice
- > Vermeidung von Mehrkosten im Contact Center

next id - Wir schaffen Mehrwert

Mit next id erhält Ihre Kommunikation mehr Wert. Wir bieten Ihnen Konzepte und Lösungen zur Kundenbindung, Erlösoptimierung und Vermarktung Ihrer Inhalte nach Maß. Als flexibler und dynamischer Partner unterstützen wir Sie bei der Umsetzung Ihrer Ideen und wickeln alle erforderlichen Prozesse zuverlässig und sicher für Sie ab.