



next id

quality communication

next id

Maßgeschneiderte Kommunikationslösungen

next id konzipiert und entwickelt maßgeschneiderte Kommunikationslösungen für den professionellen Kundendialog. Ein marktorientiertes Portfolio von Service-Rufnummern in über 80 Ländern ermöglicht eine optimale nationale und internationale Erreichbarkeit. Ebenso sind eine interaktive Sprachdialogplattform, MultiChannel ACD und Outbound Manager in eines der leistungsstärksten deutschen Telekommunikationsnetze integriert.



next id

quality communication

next id

Maßgeschneiderte Kommunikationslösungen

Über 20 Jahre Mehrwertdienste-Erfahrung

next id bietet Ihnen seit 1991 Konzepte, Lösungen und Anwendungen rund um Service-Rufnummern, Sprachautomatisierung und Mobile Services. Durch unsere intensive Vernetzung in der Branche und aktive Verbandsarbeit (u.a. CC-Club, VATM) geben wir entscheidende Impulse und gestalten den Markt für Mehrwertdienste wesentlich mit.

Erfolgreiche Projekte sprechen für sich: zu unseren Kunden gehören namhafte Unternehmen wie tuifly.com, Kassenärztliche Bundesvereinigung, Knauf Gips, mobilcom-debitel, Europcar und Ryanair.

Mehr als 50 kompetente Spezialisten

Bei uns stehen Ihnen über 50 Spezialisten mit Ideen, Expertise und einem ganzheitlichen Lösungsansatz zur Verfügung. Die persönliche Beratung und Betreuung unserer Kunden stehen immer im Mittelpunkt. Erfahrene Inhouse-Entwickler und ein kompetentes Team im Kunden- und Projektmanagement ermöglichen die optimale und schnelle Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen. Profitieren Sie außerdem von unseren flexiblen Abrechnungsmöglichkeiten in Billing und Inkasso.

Leistungsstarkes Angebot

Als Spezialist für den telefonischen Kundendialog verbinden wir neue Technologien mit fortschrittlichen Ideen und entwickeln innovative Produkte. Mit unseren individuellen Kommunikationslösungen setzen wir Ihre Projekte effizient und flexibel für Sie um. Nutzen Sie mit next id eine der leistungsstärksten Technologie- und Netz-Infrastrukturen im deutschen Mehrwertdienste-Markt – für einen werthaltigen Kundendialog über alle Kommunikationskanäle hinweg.

Eigene Mehrwertdienste-Netzinfrastruktur

- > Wir betreiben und entwickeln unsere eigene Infrastruktur
- > 100% spezialisiert auf Mehrwertdienste
- > Massenverkehrsfähig für allerhöchste Anrufvolumina
- > Zukunftsorientierte Technologie

Höchste Performance

- > Intelligentes Netz (IN), > 200 Mio. Min. Kapazität/Monat
- > IVR-Plattform, > 6.000 Leitungen, skalierbar
- > MultiChannel ACD
- > Mobile Services Plattform
- > NGN-/IP-Vermittlungsplattform
- > Internationale Anbindung
- > 24/7 Netzmanagement
- > Eigenes Billing-System
- > Webbasierte Kundenportale

Klare Vorteile

- > Kundenindividuelle Bedarfsanalysen und Lösungskonzepte
- > Persönlicher Service und kompetente Betreuung
- > Lösungsorientierung und kurze Entscheidungswege
- > Moderne und hochleistungsfähige Technikplattform
- > Zuverlässige Billing- und Abrechnungsprozesse
- > Erfolgreiches Inkasso und Forderungsmanagement

next id - Wir schaffen Mehrwert

Mit next id erhält Ihre Kommunikation mehr Wert. Wir bieten Ihnen Konzepte und Lösungen zur Kundenbindung, Erläusoptimierung und Vermarktung Ihrer Inhalte nach Maß. Als flexibler und dynamischer Partner unterstützen wir Sie bei der Umsetzung Ihrer Ideen und wickeln alle erforderlichen Prozesse zuverlässig und sicher für Sie ab.

