

## dtms Tarifpaket 0800

Tarifpakete		S	M	L
<b>Monatlicher Grundpreis</b>		<b>14,90 €</b> [L-ID: 15400]	<b>26,90 €</b> [L-ID: 15401]	<b>44,90 €</b> [L-ID: 15402]
<b>Monatliche Inklusiv Minuten</b> aus dem deutschen Festnetz (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		<b>250 Minuten</b>	<b>750 Minuten</b>	<b>1.250 Minuten</b>
<b>Jede weitere Minute</b> aus dem dt. Festnetz (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		0,045 €/Min. ab der 251. Minute [L-ID: 15394]	0,043 €/Min. ab der 751. Minute [L-ID: 15395]	0,041 €/Min. ab der 1.251. Minute [L-ID: 15396]
<b>Anrufe aus dem deutschen Mobilfunk</b> (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		0,14 €/Min. [L-ID: 15397]	0,135 €/Min. [L-ID: 15398]	0,130 €/Min. [L-ID: 15399]
<b>Einmalige Einrichtung</b>	ohne Mindestlaufzeit [L-ID: 16585]	19,90 €	19,90 €	19,90 €
	Mindestlaufzeit 24 Monate [L-ID: 18969]	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Weitere Verbindungspreise	Preis	Anmerkung
<b>Anrufe aus öffentlichen Telefonzellen</b> (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)	0,239 €	je Minute [L-ID: 16840]
<b>Terminierung in deutsche Mobilfunknetze</b> anstelle auf eine Festnetznummer (30-Sek.-Takt)	0,15 €	Aufpreis je Minute [L-ID: 16375]
<b>Terminierung auf ein ausländisches Ziel</b>	Gemäß aktueller Preisliste Anrufmanagement und optionale Leistungen	

Weitere Einrichtungs- und Grundpreise	Preis	Anmerkung
<b>Option zur Sperrung von Verbindungen</b> Sperrung von Mobilfunk- oder Telefonzellenverbindungen, Black- oder Whitelists Soll die Sperrfunktion nicht mehr genutzt werden, entfällt die Preisposition nur bei expliziter Kündigung.	2,50 €	je Rufnummer und Monat [L-ID: 16497]
	0,00 €	bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten [L-ID: 16498]
<b>Nutzerdefinierte Rufnummernanzeige</b> Anpassung der Rufnummer, die bei eingehenden Anrufen am Zielschluss angezeigt wird (z.B. Anzeige Ihrer 0800-Rufnummer)	41,00 €	einmalig je Rufnummer [L-ID: 15408]
	5,00 €	je Rufnummer und Monat [L-ID: 15407]
<b>Top-Nummern</b> Zuschlag für den Einsatz von sofort verfügbaren, besonders leicht merkbaren Rufnummern		Es gilt der bei Auftragserteilung im Internet angezeigte Aufpreis

Beratung, Änderung und Portierung	Preis	Anmerkung
<b>Beratung und Änderungen (z.B. Routing)</b> durch Customer Service je angefangene 30 Min.	15,00 €	je Änderung [L-ID: 19000]
Portierung einer Service-Rufnummer aus dem dtms-Netz zu einem anderen Netzbetreiber	9,61 €	je Rufnummer [L-ID: 18970]

## dtms Tarifpaket 0800

Beratung, Änderung und Portierung	Preis	Anmerkung
Portierung einer dtms-eigenen Rufnummer zu einem anderen Netzbetreiber, die ursprünglich dtms von der BNetzA zugeteilt war oder Übertragung einer dtms-eigenen Rufnummer an den Kunden	9,61 €	je Rufnummer [L-ID: 18971]
Tarifänderung Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende (Upgrade jederzeit möglich, Downgrade nach Ablauf einer ggfs. vereinbarten Mindestlaufzeit)	9,90 €	je Änderung [L-ID: 16380]

Ansagen	Preis	Anmerkung
<b>Produktion einer kundenindividuellen Ansage (Standard)</b> Ansprache durch eine professionelle SprecherIn (Tonstudio)	99,00 €	je Ansage [L-ID: 16351]
<b>Produktion einer kundenindividuellen Ansage in einer Fremdsprache (englisch, französisch, italienisch, spanisch)</b> Ansprache durch eine professionelle SprecherIn (Tonstudio)	109,00 €	je angefangene 30 Sekunden [L-ID: 16352]
<b>Produktion einer kundenindividuellen Ansage in einer weiteren Fremdsprache</b> Ansprache durch eine professionelle SprecherIn (Tonstudio)	129,00 €	je angefangene 30 Sekunden [L-ID: 16353]
<b>Aufpreis für Ansage mit Musik</b> GEMA-freie Musikstücke verschiedener Genres zur Auswahl	39,00 €	je angefangene 30 Sekunden [L-ID: 16354]
<b>Aufpreis für Ansage per Express</b> Ansprache durch eine professionelle SprecherIn (Tonstudio)	29,00 €	je angefangene 30 Sekunden [L-ID: 16355]
<b>Produktion einer kundenindividuellen Ansage (auf Anfrage)</b> Ansprache durch dtms inhouse SprecherIn (nur deutschsprachige Ansagen)	39,00 €	je angefangene 30 Sekunden [L-ID: 16130]
<b>Grundpreis Kundenindividuelle Netz-Ansagen</b> im Ansagensystem von dtms	5,00 €	je Ansage je Monat [L-ID: 16372]
<b>Abspielen von Netz-Ansagen</b> Standardisierte oder kundenindividuelle Netzansagen	0,01 €	je angefangenen 20 Sek. [L-ID: 16371]
<b>Einrichtung oder Änderung einer Ansage</b>	41,00 €	je Änderung [L-ID: 18979]

Service-Portal / Webstatistik basic	Preis	Anmerkung
Statistiken z.B. zur Analyse der eingehenden Anrufe und der Erreichbarkeit	0,00 €	einmalig und je Monat [L-ID: 16470]

## dtms Tarifpaket 0800

RoutingPortal	Preis	Anmerkung
<b>zur eigenen Konfiguration der Routings und Weiterleitungen durch den Kunden</b>		
<b>Essential</b> Bietet eine intuitive Routinggestaltung durch fünf Tabellenformblätter je Servicerufnummer. Hierbei stehen folgende Routingoptionen zur Auswahl: › Routing nach Herkunft des Anrufers, zeitlicher Prüfung oder prozentualer Verteilung › Überlaufsteuerung bei Besetzt und keine Annahme › Ansagenschaltung (z.B. Begrüßung, Außerhalb Geschäftszeiten, Besetztansage, keine Annahme-Ansage)	9,90 €	Einmalig [L.-ID: 18998]
	5,90 €	pro Monat, insgesamt für alle Rufnummern dieses Kundenkontos [L.-ID: 18999]
<b>Interactive</b> Bietet dem Spezialisten eine leistungsstarke, grafische Benutzeroberfläche zur beliebigen Gestaltung komplexer Routingpläne. Hierbei steht Ihnen das komplette Leistungsportfolio zur Eigenkonfiguration zur Verfügung	69,00 €	Einmalig [L.-ID: 1634]
	99,00 €	pro Monat, insgesamt für alle Rufnummern dieses Kundenkontos [L.-ID: 16343]

Voice2Mail / Fax2Mail	Preis	Anmerkung
<b>Sprachnachrichten oder Faxnachrichten per E-Mail erhalten</b>		
<b>Einmalige Einrichtung</b>	100,00 €	je Box [L.-ID: 16588]
<b>Monatliche Grundgebühr</b>	3,90 €	je Box und Monat [L.-ID: 16589]
<b>Nutzung der Applikation Voice2Mail oder Fax2Mail</b> (30-Sek.-Takt)	0,04 €	je Minute [L.-ID: 16354]
<b>Abspielen von Netzansagen</b> Standardisierte Netzansage für Hinweis zur Aufsprache	0,01 €	je angefangenen 20 Sek. [L.-ID: 16592]

Service-Paket "Plus"	Preis	Anmerkung
<b>Unser Service-Team steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung:</b> › 24/7 Telefon-Support bei Störungen › Profi-Unterstützung bei komplexen Routings › gesicherte Erreichbarkeit auf allen Kanälen	3,95 €	je Monat und Rufnummer [L.-ID: 15409]

Sonstiges	Preis	Anmerkung
<b>Rückverfolgung einer zurückerhaltenen Lastschrift</b>	10,00 €	je Rückverfolgung [L.-ID: 16361]
<b>Begleichung der Rechnung per Überweisung</b>	0,5%	des Rechnungsbetrages [L.-ID: 16362]
<b>Ausstellung einer Rechnungs-Zweitschrift</b>	4,00 €	je Zweitschrift [L.-ID: 16363]